

新型コロナウイルス感染拡大防止対策について

お知らせとお願い

日頃より当院をご利用いただき、心より御礼申し上げます。

政府の緊急事態宣言が解除されました。これまでのご協力に感謝申し上げます。

6月からは新型コロナウイルスの更なる感染拡大防止の為、以下の対策を実施いたします。
飼い主のみなさまのご理解とご協力をお願い致します。

1. 診療時間と受付について（感染拡大防止の為、予約優先となります）

- ・ 午前の診察は**9時から12時まで**となります。
- ・ 午後の診察は**16時から19時（日曜日は18時まで）**となります。
- ・ **13時から16時までは手術や往診を行っておりますが、可能な場合は診察致します。**
お電話にてご確認の上、ご予約をお願い致します。
- ・ 待合室・診察室を含め、病院内が「密閉」「密集」「密接」の状態にならないように、
診療は当面の間、**予約優先**とさせていただきます。
病院にお電話をいただき、事前にご予約をお願い致します。
- ・ 直接来院頂いた場合でも診察致します。予約の方が優先となりますので、ご了承ください。
- ・ 緊急時のご連絡と同時に直接来院頂いて構いません。
皆様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

2. 来院の際の注意点とお願い

- ・ 咳や発熱、風邪のような症状がある場合は来院をお控えくださいますようお願い致します。
- ・ 来院をお控え頂く場合や外出が不安な方、来院が難しい方などに対して当院としては
動物の送迎（予約制）、ペットタクシーの紹介、往診（予約制）、電話での相談、お薬のみの処方など、可能な範囲での対応をさせて頂き、皆様の大切なペットの健康と皆様ご自身のサポートをさせて頂きますので遠慮なくご連絡・ご相談ください。
- ・ **来院の際は院内での人の密集を避けるため、できる限り代表者1名でお越し下さい。**
2名以上でお越しの場合、付き添いの方には外でお待ちいただく場合がございます。
- ・ **飼い主様にもマスクの着用をお願いいたします。**
お持ちでない場合はご用意致しますので、スタッフまでお声掛けください。
- ・ **玄関ならびに待合室に手指消毒薬をご用意しておりますので必ずご使用ください。**

3. 診察に際して

- ・院内・診察室は常時換気扇と空気清浄機を稼働させています。
- ・**6月以降も予約優先としますが、診療内容は通常通りに対応いたします。**
- ・初診の方も事前に予約をお取り頂きますようお願い致します。
- ・来院に不安がある方に関しては当院に普段から御通院頂いている方で、症状が比較的軽いと判断できる場合はお電話か来院にてお写真や動画をみせていただき、お薬の処方のみで対応できる場合もございます。お電話にてご相談ください。
- ・待合室が「密閉」「密集」「密接」とならないよう、診察待ちの方が連続して来院の場合は順番に診察室に入っていただき、診察室にて待機していただきます。
- ・問診はお電話か問診票への記入にてご対応させていただきます。
- ・お車でご来院された方には、順番までお車でお待ちいただく場合がございます。問診票への記入を先に済ませていただき、順番がきましたら、お電話にてご連絡致します。
- ・電話でのご相談に関しては診察時間の都合上、折り返しのお返事になることもありますので、ご了承ください。
- ・**診察終了毎に手洗いや消毒を徹底させていただきます。ドアノブも消毒いたします。**
- ・**お会計は診察室内または受付にて行います。現金とカードがご利用いただけます。**
- ・マスクの着用が困難な方や院内にいるのが不安な方は、お申し出ください。動物のみお預かりして診療いたします。

4. 狂犬病予防接種、混合ワクチン、フィラリア・ノミ・ダニ予防（予約優先）

- ・各種予防に関する診察も予約優先と致します。事前にお電話にてご予約をお願い致します。
- ・当院にて普段から予防薬を処方させていただいている場合はお薬のみの処方や、郵送もご郵送も可能ですので、ご相談ください。
- ・**品川区の狂犬病集合注射は4月から6月まで行っております。**
- ・**混合ワクチンも常時対応可能です。抗体検査も承っております。**

5. 手術（予約制）

- ・不妊・去勢手術の受付を再開します。予約制となります。
- ・帝王切開や尿道閉塞、異物、骨折など緊急性の高いものはすぐに対応いたします。
- ・歯科手術の受付も再開いたします。原則的に予約制ですが、重症度が高い場合は、優先的に手術いたします。
- ・白内障手術をはじめとした眼科手術も行いますのでご相談ください。

6. 往診・送迎（予約制）

- ・**往診時間はお宅への到着時間を目安として午後1時から3時までとなります。**
送迎時間は午前9時半から午後5時頃までとなります。
- ・**当院に通院されたことがある方が優先ですが、初めての方も是非ご相談ください。**
- ・事前にお電話にてご連絡いただき、ご予約をお願い致します。

7. トリミング・ドッグマッサージ（完全予約制）

- ・ 予約についてはトリマー、ドッグマッサージ担当者が日程の調整をいたします。
- ・ 現在トリミングの予約を多数頂いております。なるべくお早めのご予約をお願い致します。
またご予約がお決まりでしたら、1か月、2か月先のご予約もお勧めします。
- ・ **ワンちゃん・ネコちゃんの手渡しを避け、リードをつけるかキャリーバッグに入れて下さい。**
- ・ **飼い主様同士の密集を防止するため、お迎えの時間が重複しないようにご案内致します。**

8. 入院・ペットホテル（ホテルは予約制）

- ・ ペットホテルにつきましては通常通り承ります。初めての方もご利用下さい。
- ・ 入院治療についても通常通り対応しております。

9. ペットドック（完全予約制）

- ・ 検査のみとさせていただきます、結果説明は後日とさせていただきます。
健康診断書は各種検査結果とともにご郵送させていただくことも可能です。
- ・ 治療を要する件についてはこちらからご連絡して、診療予約を取らせていただきます。

10. その他

- ・ お知らせの追加・変更は随時行って参ります。
- ・ 当院では以下の媒体で情報の発信を行っております。
 - ・ ホームページ：<https://www.ikedanimal.jp>
 - ・ フェイスブック：[@ikedanimal1973](https://www.facebook.com/ikedanimal1973)
 - ・ インスタグラム：[@ikedasmallanimalhospital](https://www.instagram.com/ikedasmallanimalhospital)
(インスタグラムはトリミングとドッグマッサージの画像、動画中心のものです)
- ・ メールマガジン：以下のQRコードを読み取って空メールを送信してください。



返信されてくるメールから登録をお願い致します。

- ・ 新型コロナウイルス感染症と動物に関する最新の情報は公益社団法人東京都獣医師会のホームページにて確認できますので、是非ご覧ください。<https://www.tvma.or.jp>
- ・ **新型コロナウイルスの犬や猫への感染が報告されていますが、犬や猫から人への感染は現時点において確認されておりません。まずは人が感染しないことが最も重要です。**
- ・ 動物の体に付着したウイルスが手についた場合、そのまま口や顔を触れば感染することは考えられますので、**動物に触れたり、お世話をしたあとは手洗いと手指のアルコール消毒を十分に行って頂きますように引き続きお願い致します**
- ・ ご不明な点はスタッフにお尋ねください。